

---

# EDUARDO CÉSAR DE OLIVEIRA

---

---

Vila Passos, Nova Lima - Minas Gerais ♦ (31) 9 8682-0403 ♦ eduardo.o17@hotmail.com ♦

**Link:** <http://127.0.0.1:5500/index.html>

---

## RESUMO

---

Alinhado ao meu desígnio de aprendizado contínuo, almejo desenvolver uma carreira proficiente e escalar na área de Tecnologia e Liderança Corporativa, sendo capaz de transformar de maneira significativa e positiva o ambiente organizacional no qual estarei inserido.

---

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

---

- Python
- HTML e CSS
- SQL
- Inteligência Artificial (Preditiva e Generativa).
- Power BI
- Excel
- Inglês Intermediário-Avançado
- Gestão e Liderança

---

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

**Técnico de Suporte**, 11/2022 - 11/2023

**Voke** – Nova Lima, Minas Gerais

- Implementei o gerenciamento e aprimoramento na eficiência de servidores para replicação de imagens utilizando MDT , proporcionando 80% a mais de rotatividade ao fluxo interno de computadores e 98% de eficiência na esteira de rollout.
- Elaborei a criação, administração e disponibilização de bancos de dados via nuvem, garantindo a integridade, disponibilidade e desempenho destes, contribuindo com a Segurança em Rede, Governança de TI e eficiência de serviços(SLA e XLA).
- Encarregado pela produção de KPI's e Dashboards interativos atualizados frequentemente na nuvem via Power BI, gerando insights valiosos à equipe.
- Automatização de tarefas e digitalização de processos manuais para o Excel, ocasionando em um controle processual 100% mais seguro e maleável.
- Transformei o método de prestação de suporte técnico por meio de acesso remoto aos computadores dos usuários, facilitando a resolução de problemas de forma ágil, eficiente e solucionando 50% a mais dos problemas que anteriormente ocorriam na ponta.
- Responsável pela elaboração de relatórios e documentação técnica (IT), garantindo o registro e a reprodução das atividades realizadas.

- Desenvolvi uma rede de relacionamento colaborativo e ativo entre times de Supply Chain, de Processos Internos, Parceiros externos e Clientes líderes de mercado para solucionar a falta de integração e comunicação, entregando mais resultado para a empresa e Stakeholders.

**Técnico de Suporte JR**, 02/2022 - 11/2022

**Agasus Microcity** – Nova Lima, Minas Gerais

- Integração e configuração de módulos em Desktops e Notebooks.
- Replicação de imagem via MDT em equipamentos distribuídos em série.
- Instalação de sistemas operacionais e drivers.
- Monitoramento da fila de demanda diária via Sankhya e alimentando o sistema de controle interno através de servidores, utilizando o Windows Server.
- Reparo de equipamentos, substituindo componentes defeituosos e garantindo o correto funcionamento.
- Controle do estoque de componentes eletrônicos, assegurando o abastecimento necessário para a produção.
- Criação de documentação técnica sobre equipamentos eletrônicos e processos (IT), facilitando a compreensão e reprodução das atividades.

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA E CURSOS

---

**Bacharelado:** Engenharia de Sistemas, 02/2022 - 02/2027

**UniCV - Centro Universitário Cidade Verde**

**CC50:** Computer Science, 02/2024 - 08/2024

**Harvard**

**CS50:** Artificial Intelligence with Python, 04/2024 - 10/2024

**Harvard**

**Curso :** Projetos: Elaboração e Gestão, 12/2024

**GOV BR**

---

## CERTIFICADOS

---

- Formação Microsoft Power BI Profissional
- Jornada Python: Hashtag
- Inteligência Artificial: Imersão Alura + Google
- Inteligência Artificial: Carreira do Futuro